

PLANUL STRATEGIC

(ÎN REDACȚIE NOUĂ)

2018-2022

Ianuarie 2019

Iachim Ludmila,
Director executiv
office@motivation-md.org

Asociația „MOTIVAȚIE” din Moldova
Oficiu or. Chișinău
Adresa: Bd. Mircea cel Bătrân 48,
or. Chișinău, MD-2075, Republica Moldova
Tel.: (+373 22) 66 13 93, Fax: (+373 22) 66 13 93
mob.: (+373) 67300449, (+373) 67300450
E-mail: office@motivation-md.org
Web: www.motivatie.md

Contents

Prezentarea Asociației „MOTIVAȚIE” din Moldova.....	2
Resurse Umane	3
Resurse Materiale.....	7
Lista proiectelor implementate în ultimii 5 ani	7
Instrucțiuni de utilizare a planului de acțiuni:	8
Obiectiv 1. Elaborarea proiectelor de Advocacy și Cercetare.....	8
Obiectiv 2. Dezvoltare și consolidare a capacităților specialiștilor din domeniul dizabilității. Dezvoltarea capacităților persoanelor cu dizabilități. (Elaborare de proiecte și prestare servicii în următoarele domenii).....	11
Obiectiv 3. Abilitarea economică a persoanelor cu dizabilități.....	12
Obiectiv 4 Sensibilizarea opiniei publice referitor la problemele și potențialul persoanelor cu dizabilități	13
Obiectiv 5. Dezvoltare activități generatoare de venit	15
Obiectiv 6. Reorganizarea managementului operațional și organizării MOTIVAȚIE.....	16
Obiectiv 7. Programe de dezvoltare a capacităților pentru managerii și specialiștii MOTIVAȚIE (și partenerilor)	17

Prezentarea Asociației „MOTIVAȚIE” din Moldova

Asociația „MOTIVAȚIE” din Moldova este o organizație nonguvernamentală, independentă, apolitică, constituită în octombrie 2000. S-a formulat drept persoană juridică la 22 ianuarie 2002, fiind înregistrată la Ministerul Justiției cu nr. 2079 și atestată drept organizație de utilitate publică.

Asociația „MOTIVAȚIE” din Moldova reprezintă una din cele mai active organizații non-guvernamentale din Moldova în domeniul dizabilității.

Asociația are drept scop facilitarea integrării sociale și promovarea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități. Asociația a dezvoltat numeroase programe și servicii de care au beneficiat peste 2000 persoane cu dizabilități, inclusiv servicii de orientare vocațională, suport în continuarea studiilor profesionale și angajare în câmpul muncii.

AMM are o experiență solidă, recunoscută la nivel național, în oferirea de expertiză în domeniul dizabilității (accesibilitate, angajare asistată, asigurarea și promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilități). AMM acordă consultanță de specialitate Autorităților publice centrale și locale, organizațiilor non-guvernamentale, contribuie la elaborarea legislației în domeniul social și la evaluarea măsurilor de politici sociale.

De la înființare, AMM a creat o reputație extrem de pozitivă în rândul beneficiarilor săi, demonstrând o calitate foarte ridicată a serviciilor oferite, fiabilitate și integritate profesională. Acest lucru ne ajută să asigurăm o valoare ridicată a serviciilor oferite și a beneficiilor reale pentru cei cu care lucrăm. Unul dintre punctele noastre cele mai puternice este expertiza specialiștilor noștri care au o competență profesională avansată și experiență relevantă în domeniile pe care le oferim servicii.

Echipa AMM este formată din persoane profesioniste, din domeniul social cu experiență de peste 7 ani în domeniul dizabilității. AMM este inițiatorul a programe pilot în R. Moldova – reabilitare și dezvoltare de abilități de viață independentă, transport accesibil, angajare asistată pentru persoane cu dizabilități. Echipa AMM este formată și din persoane cu dizabilități care activează pentru promovarea drepturilor persoanelor sub reprezentate.

Viziunea: „Nu există persoane cu dizabilități. Există societăți care creează bariere și dificultăți pentru persoane cu diferite necesități. Dizabilitatea se conține în însăși societatea, ci nu în condiția fizică a fiecărui individ”. (Simon Brisenden, 1986)

Misiunea “MOTIVAȚIE” – îmbunătățirea calității vieții persoanelor cu dizabilități.

Serviciile noastre:

- Angajare Asistată.
- Advocacy, Cercetare și Dezvoltare de Capacități.
- Expertiză, proiectare în acces și accesibilitate la infrastructură socială.
- Transport adaptat.
- Tehnologii asistive și dezvoltarea capacităților de viață independentă.

Grupul țintă și beneficiari:

- Persoane cu dizabilități de pe întreg teritoriul Republicii Moldova;
- Membri ai familiilor persoanelor cu dizabilități și membri ai comunităților;
- Reprezentanți ai Autorităților Publice Locale (asistenți sociali) și Centrale (Ministerul Educației al Republicii Moldova, Ministerul Sănătății, Muncii, Protecției Sociale al

Republicii Moldova și instituțiile subordonate, Ministerul Economiei și Infrastructurii și instituțiile subordonate);

- Asociații Obștești, studenți, voluntari și alte persoane sau instituții ce activează în domeniu.

Principii și valori:

1. Transparență în activitatea organizației;
2. Promovarea și participarea persoanelor cu dizabilități în elaborarea și implementarea programelor;
3. Promovarea toleranței;
4. Crearea serviciilor inovaționale;
5. Perseverență și insistență.

Asociația „MOTIVAȚIE” din Moldova este membră a:

- **EASPD** (European Association of Service Providers for People with Disabilities) cu sediul la Brusel, din 2006;
- **AOPD** (membru fondator al Alianței ONG-urilor pentru Persoanele cu Dizabilități).

Resurse Umane:


Resurse umane competente și instruite în domeniul promovării și asigurării drepturilor, acordării de servicii și suport persoanelor cu dizabilități.




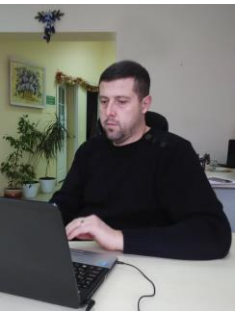
Biroul executiv - specialiști în administrare de proiecte și departamente

<p>Ludmila Iachim Director executiv/ Manager proiecte</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Experiență de 13 ani în domeniul dizabilității; • Studii superioare în psihologie și psihopedagogie specială; • Certificată în specialitatea “Specialistă în Angajare Asistată”, document recunoscut în țările europene; • Trainer și expertă în drepturile sexual-reproductive pentru persoane cu dizabilități; • Experiență managerială pentru ultimii 5 ani; • Coordonatoare a programului pilot “Angajare Asistată”, implementat de Asociația „MOTIVAȚIE” din Moldova.
--	---	---

<p>Costin Ana Coordonatoare program „Angajare Asistată”</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Licențiată în Pedagogie și Sanologie; • Calificare în „Specialistă Angajare Asistată”; • Experiență în domeniul dizabilității cel puțin 5 ani; • Experiență ca coordonatoare program Autoreprezentare de 4 ani; • Coordonatoare proiect „Capacitare civică și politică a femeilor cu dizabilități pentru implicare pro-activă în alegerile locale din 2019; • Coordonatoare program Angajare Asistată, 2019.
<p>Valentina Toporeț Coordonatoare program Dezvoltare Organizațională / asistentă de proiecte / Manager resurse umane</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Studii în domeniul social. Specializarea Studii ale copilăriei și drepturile copilului; • Titlul de master în Asistență Socială; • Calificare în Specialist Resurse Umane; • Experiență în ONG, domeniul dizabilității - 8 ani; • Coordonatoare / Formatoare în domeniul social; • Coordonatoare program Dezvoltare Organizațională; • Asistentă de proiect din 2017.
<p>Igor Meriacre Fondator al Asociației „MOTIVAȚIE” din Moldova din 2002</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Experiență în domeniul dizabilității și fondator al Asociației „MOTIVAȚIE” din Moldova din 2002; • Director executiv, 2002- 2018; • Expert în domeniul dizabilității; • Promotor și inițiator a proiectului de Lege Antreprenoriat Social; • Promotor și inițiator transport adaptat pentru persoanele cu dizabilități; • Promotor asigurare condiții de accesibilitate pentru persoane cu dizabilități.

Specialiști/experti – kineto-terapeut/ specialist adaptare spații, instructor Peer Group, psiholog, asistent social, specialist în angajare asistată, tehnician.

<p>Natalia Codrean Specialistă Angajare Asistată</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Experiență în domeniul PR de 10 ani; • Experiență ca Specialistă în Angajare Asistată; • Masterandă în jurnalism și științe ale comunicării; • Lector în cadrul Facultății de Jurnalism la Universitatea de Stat din Moldova - 6 ani.
<p>Natalia Popov Specialistă Angajare Asistată</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Studii superioare în psihologie și psihopedagogie specială; • Titlul de master în Psihologie. Specializarea Psihologie socială și corecțională; • Experiență de peste 10 ani în domeniul Asistenței Sociale; • Calificare ca Specialistă în Resurse Umane.
<p>Vdovicenco Mihaela Specialistă Angajare Asistată</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Titlul de master în Asistență Socială. Specializarea; Politici sociale de susținere a familiei și copilului; • Experiență de 5 ani în Asistență Socială comunitară; • Experiență în domeniul supervizării asistenților sociali de 4 ani.
<p>Ion Burlacu Contabil-șef</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Experiență de 20 de ani în servicii de evidență contabilă și audit în diferite domenii: organizații necomerciale, producere, prestări servicii, comerț și servicii IT; • Expert în legislația resurselor umane și securității muncii, participarea și organizarea instruirilor în domeniul managementului financiar; • Experiență în lansarea afacerilor pentru întreprinderile mici și mijlocii; • Experiență în elaborarea Business planurilor și Bugetelor pentru proiecte de asistență tehnică.

<p>Victoria Boțan Specialistă în Relații cu Publicul</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Masterandă în jurnalism și științe ale comunicării; • Experiență în domeniul dizabilității; • Activistă pentru drepturile omului / blogerită; • Experiență în domeniul PR 3 ani, radio 3 ani. • Trainer în comunicarea cu mass-media.
<p>Olga Morari Administratoare / Specialistă în Angajare Asistată</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Experiență în domeniul dizabilității și lucrul cu beneficiarii direct, 13 ani; • Experiență în administrare și funcționare a imobililor; • Experiență în Specialistă Angajare Asistată.
<p>Tudor Onofrei Instructor de la Egal la Egal / administrator sisteme informaționale</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Experiență în domeniul dizabilității cel puțin 11 ani; • Experiență în prescrierea și repararea scaunelor rulante și a altor echipamente asistive pentru persoanele cu dizabilități locomotorii cel puțin 11 ani; • Experiență în sport adaptat pentru persoane cu dizabilități; • Instructor recuperare activă / Trainer de la Egal la Egal pentru tineri cu dizabilități; • Consultarea persoanelor în privința procurării echipamentului asistiv dorit.
<p>Gheorghe Cerchez Șofer</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Experiență ca șofer de 9 ani;

Personal administrativ și tehnic – director executiv, coordonatori de proiecte, manager resurse umane, contabil, specialist comunicare și relații publice, specialist IT, șofer, administrator.

Voluntari – nu avem o echipă de voluntari stabilă – implicăm persoane terțe sau voluntari din alte organizații la necesitate, pentru realizarea activităților planificate.

Resurse Materiale:

Imobile (accesibil persoanelor cu dizabilități locomotorii și echipate / dotate corespunzător pentru realizarea activităților conform obiectivelor):

- **Centrul pentru Viață Independentă** (or. Vadul lui Vodă) – proprietate a Asociației „MOTIVAȚIE” din Moldova;
- **Oficiu închiriat** (or. Chișinău) – închiriat în bază de contract.

Tehnică / echipament:

- **2 unități de transport** cumulând 16 locuri (Mercedes Sprinter, Ford Tranzit) adaptate pentru transportarea persoanelor cu dizabilități locomotorii;
- **Set de echipament** pentru activități de reabilitare, de training și de birou.

Resurse informaționale:

- Manuale, ghiduri, rapoarte, spoturi video din domeniul dizabilitate, accesibilitate, educație incluzivă, angajare asistată, asistență socială, psihologie, psihopedagogie;
- Resurse electronice: pagina web (www.motivatie.md), pagina Facebook - (<http://www.facebook.com/#!/pages/Asociatia-MOTIVATIE-din-Moldova/117257578304693>), CD și DVD cu informații și materiale video, inclusiv filme de la 3 ediții ale Festivalului Film fără Bariere din Moscova.

Lista proiectelor implementate în ultimii 5 ani:

- 1) IM Swedish Development Partner Moldova:
Proiectul „Orientare Vocațională și Viață Independentă” din 2008-2012;
Pilotarea programului „Angajare Asistată” – 2013.
Proiectul „Abilitarea socio-economică și incluziunea tinerilor cu dizabilități în câmpul muncii” 2015-2017;
Proiectul „Abilitarea social-economică și incluziunea tinerilor cu dizabilități în câmpul muncii” 2018;
Program „Îmbunătățirea calității vieții persoanelor cu dizabilități prin abilitare economică” – 2019 – 2021.
- 2) Fundația Soros-Moldova – „Liber în acțiune” 2012-2013; Acces pentru TOȚI 2013-2015;
- 3) EIDHR Uniunea Europeană – „Monitorizarea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități în R. Moldova” 2012;
- 4) WJR – „Șanse egale la angajare / De la dizabilitate la abilitate”, proiect 2016 - 2019;
- 5) FHI 360 – „Tinerii cu și fără dizabilități participă activ în viața comunitară și luare a deciziilor și promovarea dezvoltării unui cadru legal pentru antreprenoriat social”, proiect din 2014 – 2018;
- 6) IFES – “Supporting Active Engagement of People with Disabilities in Moldovan Electoral Processes” – 2018.
- 7) OHCHR – „Crearea serviciului de Angajare Asistată în stângă Nistrului – Dubăsari și Bender” – 2018.
- 8) UN Women - „Capacitare civică și politică a femeilor cu dizabilități pentru implicare pro-activă în alegerile locale din 2019, perioada 21 noiembrie 2018 – 15 august 2019.

Instrucțiuni de utilizare a planului de acțiuni:

- La început de fiecare an coordonatorii de program vor analiza planul de acțiuni și include în propriul plan acțiunile care îi revin.
- Planul de acțiuni va fi consultat de fiecare dată în procesul de elaborare a proiectelor (de către coordonatorii de program sau consultanții subcontractați) pentru a prelua anumite idei de proiecte/activități.
- Planul de acțiuni va fi evaluat/ajustat în fiecare an:
 - Persoanele responsabile vor raporta pe indicatori;
 - Vor prezenta realizările și include obiective sau activități noi.

Obiectiv 1. Elaborarea proiectelor de Advocacy și Cercetare

Domeniul / Responsabil	Obiective/ Activități/ Produse	Rezultate pe termen lung	Indicatori de impact surse de date	Parteneri de implementare (locali, naționali, internaționali)
Angajare Asistată Responsabil: Ana Buftac	<ul style="list-style-type: none"> ● Monitorizarea politicilor publice în domeniul angajării persoanelor cu dizabilități și elaborarea propunerilor de îmbunătățire a cadrului legal. ● Analiza ratei angajării persoanelor cu dizabilități și cercetarea celor mai răspândite motive care îngreunează procesul de angajare. ● Definitivarea bazei de date cu beneficiari și analiza rezultatelor din anii precedenți. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Mecanism îmbunătățit de implementare a art. 34 al Legii Nr. 60 din 30.03.2012. ● Diversificarea serviciilor oferite în domeniul angajării asistate pentru persoane cu dizabilități. ● Creșterea calității serviciilor de ocupare în câmpul muncii oferite persoanelor cu dizabilități. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Nr. de propuneri de îmbunătățire a cadrului legal elaborate și aprobate (Registru de evidență a propunerilor / anual); ● Creșterea numărului de persoane cu dizabilități angajate în câmpul muncii (anual - barometru (sondaj) AMM); ● Creșterea numărului de persoane cu dizabilități independente economic (anual - AMM sau studiu anual); 	<ul style="list-style-type: none"> - Experți; - Societate civilă. - MMPSF; - ANOFM; - ONG-uri active în domeniul dizabilității;
Antreprenoriat social Responsabil: Igor Meriacre Expert în advocacy	<ul style="list-style-type: none"> ● Monitorizarea și evaluarea politicilor publice care promovează diferite forme de antreprenoriat social (Legea cu privire la antreprenoriat social, Legea cu privire la ocuparea forței de muncă, etc). 	<ul style="list-style-type: none"> ● Cadrul legal îmbunătățit cu privire la promovarea diferitor forme de antreprenoriat social. ● Diversificarea formelor de antreprenoriat social. ● Creșterea numărului de ONG-uri care implementează activități de Antreprenoriat Social. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Creșterea numărului de beneficiari implicați în activități de antreprenoriat social; ● (Sondaj anual/barometru). 	

<p>Dreptul de acces la infrastructură și la transportul public</p> <p>Responsabil: Alexandru Cațer. Expert în advocacy</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Evaluarea obiectelor de infrastructură și transportului public la subiectul accesibilității; ● Evaluarea politicilor publice - gradul de promovare a accesului la subiectele de infrastructură și accesului la transport public; ● Informarea Agenției de Supraveghere Tehnică la subiectul accesibilității la infrastructură pentru persoanele cu dificultăți de deplasare; ● Informarea arhitecților și verifcătorilor de proiecte arhitecturale din cadrul APC/APL la subiectul accesibilității și metodelor noi de asigurare a accesibilității la infrastructură pentru persoanele cu dificultăți de deplasare. 	<ul style="list-style-type: none"> - Persoane cu dizabilități implicate în apărarea drepturilor sale la acces; - Acces mărit la infrastructură și la transport public pentru persoanele cu dizabilități; - Calitatea îmbunătățită a lucrului Agenției de Supraveghere Tehnică în vederea asigurării respectării actelor normative care asigură accesibilitatea infrastructurii pentru persoanele cu dificultăți de deplasare; - Calitatea îmbunătățită a lucrului arhitecților și verifcătorilor de proiecte arhitecturale din cadrul APC/APL în vederea asigurării accesibilității infrastructurii pentru persoanele cu dificultăți de deplasare; 	<ul style="list-style-type: none"> ● Nr. de obiecte ale infrastructurii evaluate la subiectul accesibilității și celor care au devenit accesibile în urma sensibilizărilor realizate; (Raport trimestrial - harta accesibilității); ● Nr. propuneri de modificare a politicilor publice și de îmbunătățiri realizate (aprobat) ale actelor normative ale RM care asigură accesibilitatea (Registru de evidență a propunerilor/anual). 	<ul style="list-style-type: none"> - ONG-uri; - APL; - Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor; - Agenția de Supraveghere Tehnică. - Uniunea Arhitecților din Republica Moldova;
<p>Viață independentă</p> <p>Responsabil: Ludmila Iachim Valentina Toporeț</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Realizarea acțiunilor de elaborare și promovare a standardelor de calitate în domeniul asistenței personale. ● Creșterea calității programelor de formare pentru asistenții personali. 	<ul style="list-style-type: none"> - Creșterea nivelului de independență și autonomie a persoanelor cu dizabilități face parte din metodologia de asistență personală oferită de instituții publice, ONG-uri și private; - Metodologia de asistență personală oferită de prestatorii de servicii presupune dezvoltarea deprinderilor și abilității de asistare a unei persoane cu dizabilități de către rudele persoanelor cu dizabilități. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Nr. de propuneri de modificare a politicilor publice și nr de propuneri aprobate (Registru de evidență a propunerilor / anual); ● Creșterea Gradului de satisfacție a persoanelor cu dizabilități (și familiilor acestora) de serviciile de suport și asistență personală (Sondaj anual) 	<ul style="list-style-type: none"> - APL-uri; - ONG-uri din domeniul dizabilității; - Familiile și rudele beneficiarilor.

<p>Accesul persoanelor cu dizabilități la automobile personale</p> <p>Responsabil: Expert în advocacy</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Procedura de licențiere (permisiune) a activității de adaptare a automobilelor la sistemul manual de ghidare elaborată și aprobată; ● Regulamentul cu privire la permisul de conducere, organizarea și desfășurarea examenului pentru obținerea permisului de conducere și condițiile de admitere la traficul rutier revizuit și aprobat în noua redacție (Procurarea unei mașini adaptate pentru Registru/școli auto)); ● Posibilități de instruire a persoanelor cu dizabilități să conducă un automobil create în cadrul unei școli de șoferie. 	<ul style="list-style-type: none"> - Persoanele cu dizabilități au facilități la importul unui autovehicul personal; - În RM există posibilitate de adaptare a unui autovehicul la sistem manual de ghidare; - Persoanele cu dizabilități au posibilitate să dea examenul pentru obținerea permisului de conducere pe propria mașină (adaptată la necesitățile persoanei cu dizabilități); - Persoanele cu dizabilități au posibilitate să învețe să conducă un automobil; - Nivel crescut de mobilitate și independență a persoanelor cu dizabilități. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Nr. de propuneri de modificare a politicilor publice și nr. de propuneri aprobate (Registru de evidență a propunerilor/anual); ● Nr. de persoane cu dizabilități care au obținut permis de conducere este în creștere; (Sondaj anual); ● Existența unui auto-service care adaptează automobilele la necesitățile persoanelor cu dizabilități; (Raport anual) ● Existența unei școli auto care instruește persoane cu dizabilități. (Raport anual). 	<ul style="list-style-type: none"> - Școli auto; - Coaliția Nediscriminare; - Ministerul Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor; - Centrul Resurselor Informaționale de Stat "Registru"; - Mass-media.
<p>Accesul persoanelor cu dizabilități la servicii publice</p> <p>Responsabil: Expert în advocacy Victoria Boțan</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Evaluarea gradului de accesibilitate a serviciilor publice. ● Elaborarea hărții cu probleme de acces la serviciile publice. ● Sensibilizarea opiniei publice cu privire la problemele identificate în accesul persoanelor cu dizabilități la serviciile publice. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel mărit al accesului persoanelor cu dizabilități la servicii la serviciile publice: - servicii medicale (inclusiv sănătate reproductivă); - sport și evenimente sportive; - cultură și evenimente culturale; - educație (toate nivelele); - etc. 	<ul style="list-style-type: none"> - Creșterea numărului de servicii publice accesibile pentru persoane cu dizabilități; - Creșterea gradului de satisfacție a beneficiarilor față de accesibilitatea serviciilor publice. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mass-media. - APL

**Obiectiv 2. Dezvoltare și consolidare a capacităților specialiștilor din domeniul dizabilității. Dezvoltarea capacităților persoanelor cu dizabilități.
(Elaborare de proiecte și prestare servicii în următoarele domenii)**

Strategia / Responsabil	Obiective/ Activități/ Produse	Rezultate pe termen lung	Indicatori de impact	Parteneri de implementare (locali, naționali, internaționali)
<p>Promovarea vieții independente în rândul persoanelor cu dizabilități și a familiilor pe întreg teritoriul RM</p> <p>Responsabil: Ludmila Iachim</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oferirea programelor de instruire pentru asistenți personali (Direcția Asistență Socială); • Informarea persoanelor cu dizabilități despre posibilitățile și beneficiile unei vieți independente; • Identificarea potențialilor beneficiari ai activităților de abilitare pentru viață independentă și referiți către serviciile de asistență personală. 	<ul style="list-style-type: none"> - Creșterea numărului de persoane cu dizabilități integrate în activități de abilitare pentru viață; - Creșterea activismului și a nivelului de independentă autonomie a persoanelor cu dizabilități; <p>Creșterea calității programelor de suport/asistență personală oferit persoanelor cu dizabilități.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Creșterea gradului de satisfacție a beneficiarilor față de serviciile de asistență personală (Sondaj anual). • Gradul de satisfacție a beneficiarilor față de activitățile de formare; (Chestionar online, după fiecare program de formare). 	<ul style="list-style-type: none"> - APL-uri; - ONG-uri din domeniul dizabilității. <p>Direcția Asistență Socială</p>
<p>Abilitarea persoanelor cu dizabilități în domeniul sănătății reproductive</p> <p>Responsabil: Ludmila Iachim</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oferirea programelor de formare/informare la subiectul sănătății reproductive pentru specialiști din domeniul dizabilității. • Oferirea programelor de formare/informare la subiectul sănătății reproductive pentru persoane cu dizabilități. 	<ul style="list-style-type: none"> - Persoane cu dizabilități responsabile față de viața personală. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nr. de persoane informate care au beneficiat de activități de informare. • Gradul de satisfacție a beneficiarilor. 	<p>Centrul Național de Sănătate a Reproducerii și Genetică Medicală;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centrul de Instruire în Domeniu Sănătății reproductive; - MSMPS; - Mass-media.
<p>Dreptul de acces la infrastructură, transport public</p> <p>Responsabil: Expert Advocacy</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oferirea programelor de informare pentru persoane cu dizabilități despre dreptul la acces la infrastructură, transport public; 	<ul style="list-style-type: none"> - Persoane cu dizabilități implicate în apărarea drepturilor sale la acces; - Acces mărit la infrastructură și la transport public pentru persoanele cu dizabilități. 	<ul style="list-style-type: none"> - Creșterea numărului de persoane cu dizabilități care revendică dreptul de acces la infrastructură și la transportul public (Sondaj și Raport). 	<ul style="list-style-type: none"> - ONG-uri; - APL; - Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor; - Agenția de Supraveghere

				Tehnică
Dreptul de acces la servicii publice Responsabil: Expert Advocacy	<ul style="list-style-type: none"> Oferirea programelor de informare pentru persoane cu dizabilități despre dreptul de acces la servicii publice; 	<ul style="list-style-type: none"> Persoane cu dizabilități implicate în apărarea drepturilor sale la acces; Acces mărit la servicii publice pentru persoanele cu dizabilități. 	<ul style="list-style-type: none"> Creșterea numărului de persoane cu dizabilități care revendică dreptul de acces la servicii publice (Sondaj și Raport). 	<ul style="list-style-type: none"> ONG-uri; APL; Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor; Agenția de Supraveghere Tehnică Ministere relevante intervenției.

Obiectiv 3. Abilitarea economică a persoanelor cu dizabilități.

Strategia	Obiective/ Activități/ Produce	Rezultate pe termen lung	Indicatori de impact	Parteneri de implementare (locali, naționali, internaționali)
Oferirea suportului în continuarea studiilor profesionale pentru tineri cu dizabilități Responsabil: Ana Buftac	<ul style="list-style-type: none"> Informarea tinerii cu dizabilități despre drepturile la educație și sistemul educațional din RM; Oferirea asistenței pentru tinerii cu dizabilități pentru a aplica la studii. 	<ul style="list-style-type: none"> Creșterea numărului tinerilor cu dizabilități integrați în studii profesionale; Creșterea numărului tinerilor cu dizabilități cu studii profesionale. 	<ul style="list-style-type: none"> Creșterea % de PD cu studii profesionale sau superioare (Raport anual) 	<ul style="list-style-type: none"> Ministerul Educației; Consiliul pentru prevenirea și eliminarea discriminării și asigurarea egalității; Instituții de învățământ; APL-uri; ONG-uri.
Oferirea suportului în angajare pentru persoane cu dizabilități Responsabil: Ana Buftac	<ul style="list-style-type: none"> Promovarea regulamentului model al programului de angajare asistată pentru prestatorii de servicii regionali; Informarea persoanelor cu dizabilități despre dreptul la muncă și procesul de angajare în câmpul muncii; Oferirea serviciilor de asistență în 	<ul style="list-style-type: none"> Creșterea numărului de persoane cu dizabilități angajate în câmpul muncii; Creșterea bunăstării economice a persoanelor cu dizabilități; Creșterea nivelului de încredere în sine a persoanelor cu dizabilități; Creșterea numărului de angajatori care au angajat persoane cu dizabilități și au creat mediu 	<ul style="list-style-type: none"> Creșterea % de PD angajați în câmpul muncii (Raport anual) Creșterea Nr. de angajatori care au angajat persoane cu dizabilități; (sondaj anual, rapoarte de activitate anuale și per proiecte) 	<ul style="list-style-type: none"> MSMPS; ANOFM/AOFM; Angajatori; ONG-uri; APL-uri.

	angajare pentru persoane cu dizabilități (abilități de pregătire a dosarului pentru angajare, abilități de căutare a unui loc de muncă, abilități de prezentare la un interviu de angajare, abilități specifice locului de muncă).	accesibil la locul de muncă pentru persoane cu dizabilități.		
--	--	--	--	--

Obiectiv 4 Sensibilizarea opiniei publice referitor la problemele și potențialul persoanelor cu dizabilități

Strategia	Obiective/ Activități/ Produce	Rezultate pe termen lung	Indicatori de impact	Parteneri de implementare (locali, naționali, internaționali)
<p>Sensibilizarea opiniei publice</p> <p>Campanie de fundraising pentru procurarea unui oficiu pentru MOTIVAȚIE</p> <p>Responsabil: Igor Meriacre Ludmila Iachim</p>	<ul style="list-style-type: none"> Organizarea unei campanii de colectare de fonduri. 	<p>Creșterea calității serviciilor organizației.</p> <p>Creșterea numărului de beneficiari.</p> <p>Procurarea unui oficiu pentru organizație.</p>	<p>Creșterea numărului de beneficiari ca rezultat al infrastructurii îmbunătățite (raport anual).</p> <p>Creșterea gradului de satisfacție față de serviciile MOTIVAȚIEI ca rezultat al infrastructurii îmbunătățite (chestionar online).</p> <p>Oficiu procurat (contract).</p> <p>Suma de bani colectată (raport).</p>	
<p>Sensibilizarea opiniei publice</p> <p>Problema angajării în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități și potențialul lor de muncă</p>	<ul style="list-style-type: none"> Promovarea angajării asistate (Istorii de succes ale persoanelor cu dizabilități integrate în câmpul muncii aduse la cunoștința publicului larg, Istorii de succes ale angajatorilor); Materiale de promovare a angajării în câmpul muncii a 	<ul style="list-style-type: none"> Publicul larg cunoaște beneficiile angajării în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități; Publicul larg cunoaște problemele care împiedică angajarea în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități; Angajatorii sunt motivați să angajeze persoane cu dizabilități în 	<ul style="list-style-type: none"> Creșterea anuală a Nr. de angajatori ai persoanelor cu dizabilități; (sondaj anual, raport de activitate). Creșterea anuală a Nr. de persoane cu dizabilități angajate în câmpul muncii; (sondaj anual). 	<ul style="list-style-type: none"> ONG-uri specializate în domeniul mass-media; Reprezentanți media; Agenți economici; MSMPS; MF; Ministerul Economiei.

<p>Responsabil: Ana Bufteac</p>	<p>persoanelor cu dizabilități realizate și distribuite;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Promovarea serviciilor de angajare asistată contra plată 	<p>câmpul muncii;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Număr crescut al persoanelor cu dizabilități angajate în câmpul muncii. 		
<p>Sensibilizarea opiniei publice</p> <p>Problema accesului persoanelor cu dizabilități la infrastructură și transport public Responsabil: Expert Advocacy</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Activități de informare și sensibilizare a publicului larg despre problema accesului persoanelor cu dizabilități la infrastructură și transport public și beneficiile soluționării acestei probleme implementate; ● Harta accesibilității completată și actualizată. 	<ul style="list-style-type: none"> - Societate și AP motivate să se implice în mărirea accesului la infrastructură și transport public pentru persoanele cu deficiențe de deplasare; - Creșterea nivelului de accesibilitate a infrastructurii și transportului public pentru persoanele cu dizabilități; - Creșterea nivelului de mobilitate și independență a persoanelor cu dizabilități. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Nr. obiectelor de infrastructură accesibilizate în urma activităților de sensibilizare implementate de către MOTIVAȚIE; (Harta accesibilității, trimestrial) 	<ul style="list-style-type: none"> - Persoane cu dizabilități; - ONG-uri; - APC/APL; - Mass media; - Agenți economici.
<p>Sensibilizarea opiniei publice</p> <p>Necesitatea creării posibilităților pentru persoanele cu dizabilități de a utiliza un automobil personal Responsabil: Expert Advocacy</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Publicul larg și reprezentanții AP informați și sensibilizați referitor la necesitatea creării posibilităților pentru persoanele cu dizabilități de a utiliza un automobil personal. 	<ul style="list-style-type: none"> - Persoanele cu dizabilități au posibilitate să învețe să conducă un automobil; - Nivel crescut de mobilitate și independență a persoanelor cu dizabilități. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Nr. de persoane ce au obținut permis de conducere. (sondaj anual) 	<ul style="list-style-type: none"> - Școli auto; - Coaliția Nediscriminare; - Ministerul Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor; - Mass-media.
<p>Sensibilizarea opiniei publice</p> <p>Promovarea imaginii pozitive și a potențialului persoanelor cu dizabilități Responsabil: Victoria Boțan</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Monitorizarea mass media pentru identificarea greșelilor în reportaje și sensibilizarea acestora ● Instruirea jurnaliștilor pentru prezentarea corectă a cazurilor persoanelor cu dizabilități 	<ul style="list-style-type: none"> - Societate informată și sensibilizată corect referitor la problemele persoanelor cu dizabilități și a potențialului lor de către mijloacele de comunicare în masă. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Creșterea percepției pozitive a persoanelor cu dizabilități de către publicul larg (sondaj anual). 	<ul style="list-style-type: none"> - ONG-uri din domeniul dizabilității; - APC/APL; - Mass-media.

Obiectiv 5. Dezvoltare activități generatoare de venit

Strategia / Responsabil	Obiective/ Activități/ Produse	Rezultate pe termen lung	Indicatori de impact	Parteneri de implementare (locali, naționali, internaționali)
<p>Subcontractarea serviciilor MOTIVAȚIE de către instituțiile publice</p> <p>Responsabil: Ludmila Iachim Valentina Toporeț</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Licențierea/acreditarea serviciilor: <ul style="list-style-type: none"> - viață independentă - angajare asistată - transport pasageri. ● Elaborarea standardelor de calitate pentru fiecare tip de serviciu. ● Elaborarea regulamentelor interne de prestare a serviciilor. 	<p>Serviciul viață independentă subcontractat de către CNAM/CNAS. Serviciul angajare asistată subcontractat de către ANOFM. Serviciul transport pasageri subcontractat de către instituții publice, ONG-uri, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Creșterea anuală cu 20% a veniturii generat de către fiecare serviciu (Raport financiar, anual). ● Gradul de satisfacție a beneficiarilor servicii (chestionar online, trimestrial). 	<p>CNAM/CNAS; ANOFM; MSMPS; ONG-uri; APL.</p>
<p>Colectare de fonduri / scriere de proiecte pentru lansarea unei activități de antreprenariat social</p> <p>Responsabil: Igor Meriacre.</p>	<p>Ideii de antreprenariat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Auto-service (inclusiv adaptează automobilele la necesitățile persoanelor cu dizabilități); - Spălătoria auto; - Spălătorie; - Cereri pentru finanțare nerambursabilă pentru lansarea activităților de antreprenariat social elaborate și înaintate. 	<p>Activități de antreprenariat social lansate și dezvoltate;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Creșterea sustenabilității financiare a organizației. 	<p>Creșterea numărului de persoane cu dizabilități implicate în activități de antreprenariat social; Creșterea gradului de satisfacție a persoanelor cu dizabilități implicate în activități de antreprenariat social; Creșterea anuală a veniturilor generate.</p>	
<p>Prestarea serviciilor cu plată</p> <p>Responsabil: Igor Meriacre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Prestarea serviciilor cu plată pentru diverse grupuri țintă (acest component a planului este descris într-un plan separat - focusat pe dezvoltarea activităților generatoare de venit). 		<ul style="list-style-type: none"> - Creșterea anuală cu 20% a veniturii generat de către fiecare serviciu (Raport financiar, anual) - Gradul de satisfacție a beneficiarilor servicii (chestionar online, trimestrial) 	

Obiectiv 6. Reorganizarea managementului operațional și organigramei MOTIVAȚIE

Strategia / Responsabil	Obiective/ Activități/ Produse	Rezultate pe termen lung	Indicatori de impact	Parteneri de implementare (locali, naționali, internaționali)
<p>Reorganizarea structurii organizaționale în 5 Programe distincte</p> <p>Responsabil: Ludmila Iachim</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Elaborarea organigramei noi (5 programe – 5 coordonatori cu responsabilități de scriere de proiecte). ● Implementarea sistemului de ședințe și planuri de acțiuni pe fiecare program separat și organizație în general. ● Implementarea sistemului de delegare și monitorizare a sarcinilor pentru fiecare angajat pe 2 direcții distincte: 1) implementare proiecte 2) elaborare proiecte/prestare servicii (cu timpul acestea 2 componente ar putea fi împărțite în 2 direcții distincte). ● Baza de date pentru monitorizarea indicatorilor (de proiect cât și indicatorilor de impact din planul strategic) ● Lansarea unui comitet de experți implicați în implementare de proiecte, scriere de proiecte și prestare de servicii. 	<p>Creșterea numărului de proiecte administrate în paralel. Creșterea numărului de servicii prestate.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Creșterea numărului de beneficiari (Rapoarte anuale). - Gradul de satisfacție a beneficiarilor servicii (chestionar online, trimestrial). 	

<p>Reorganizarea sistemului de elaborare a proiectelor / colectare de fonduri</p> <p>Responsabil: Ludmila Iachim</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Organizarea săptămânală a ședințelor orientate spre elaborare de proiecte; • Includerea responsabilității de elaborare de proiecte în fișa de post a coordonatorilor de programe; • Dezvoltarea comunității de experți implicați în elaborarea și implementarea proiectelor; • Elaborarea instrucțiunilor interne privind procesul de elaborare de proiecte (printre altele să prevadă: elaborarea bugetului conform organigramei noi, divizarea responsabilităților dintre coordonatorul de program și specialiștii, experții care realizează activitățile, consultarea proiectului cu o săptămână înainte de a depune cu comitetul de experți). 	<p>Creșterea numărului de proiecte elaborate și implementate.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Creșterea numărului de beneficiari (Rapoarte anuale); - Diversificarea serviciilor oferite beneficiarilor (raportul anual). 	
--	--	---	--	--

Obiectiv 7. Programe de dezvoltare a capacităților pentru managerii și specialiștii rețelei regionale de ONG parteneri Motivație

Strategia / Responsabil	Obiective/ Activități/ Produse	Rezultate pe termen lung	Indicatori de impact	Parteneri de implementare (locali, naționali, internaționali)
-------------------------	--------------------------------	--------------------------	----------------------	---

<p>Dezvoltarea capacităților manageriale</p> <p>Responsabil: Valentina Toporeț</p>	<p>Metode de monitorizare și raportare; Evaluarea proiectelor; Managementul proiectelor; Indicatori și prelucrarea datelor; Prezentarea vizuală a datelor; Managementul ședințelor; Delegare sarcini/responsabilități; Comunicare și feedback; Scriere de proiecte (scriere de proiecte conform cerințelor UE); Comunicarea cu finanțatorii; Management organizațional; Managementul riscurilor; Abilități de negociere;</p>	<p>- Persoanele cu dizabilități beneficiază de programe de calitate;</p>	<p>- Creșterea gradului de satisfacție a PD față de proiectele/programele și serviciile MOTIVAȚIE (sondaj anual).</p>	
<p>Dezvoltarea capacităților specialiștilor din domeniul dizabilității</p> <p>Responsabil: Valentina Toporeț</p>	<p>Abilități de prezentare publică; Formare de Formatori; Metode noi de a prezenta reușitele organizației în domeniul dizabilității; Monitorizarea și evaluarea politicilor publice; Elaborarea politicilor publice; Politici publice; Instrumente de cercetare; Comunicare și feedback.</p>	<p>Creșterea calității serviciilor oferite</p>	<p>- Creșterea gradului de satisfacție a PD față de proiectele/programele și serviciile MOTIVAȚIE (sondaj anual);</p>	
<p>Dezvoltarea capacităților de a genera venit specialiștilor din domeniul dizabilității</p> <p>Responsabil: Valentina Toporeț</p>	<p>Campanie de fundraising: metode și etape de fundraising, tehnici de sensibilizare, transparență și credibilitatea informației prestate din partea organizației; Specificul de lucru și modele de abordare a Mass-Mediei la prestarea instruirilor în domeniul dizabilității; Elemente inovative în domeniul PR pentru promovarea ONG-ului; Metode și tehnici de a atrage clienți, Marketing; Vânzări și marketing direct; Marketing non-profit, Analiza pieței; Abilități de negociere;</p>	<p>Creșterea numărului de proiecte administrate; Creșterea diversității proiectelor/serviciilor oferite; Creșterea durabilității;</p>	<p>- Creșterea anuală a bugetului (cu 20%); - Creșterea % din buget ce rezultă din activitățile generatoare de venit;</p>	

	Antreprenoriat social; Elaborarea planului de afaceri.			
--	---	--	--	--